

Soddisfazione dei pazienti genitori medicina somatica acuta

Descrizione generale dei grafici

Il questionario breve dell'ANQ per i genitori comprende cinque domande sui temi seguenti:

- raccomandazione dell'ospedale/della clinica (domanda 1);
- qualità dell'assistenza (domanda 2);
- comprensibilità delle risposte fornite dal personale medico e infermieristico (domande 3 e 4);
- rispetto e dignità (domanda 5).

I valori della soddisfazione vengono rappresentati nei cinque grafici. I risultati non sono aggiustati secondo il rischio. La forma scelta (grafici a imbuto) tiene conto del diverso numero di questionari ritornati agli ospedali/alle cliniche. Gli istituti di grandi dimensioni con un numero elevato di questionari si trovano a destra nel grafico, quelli più piccoli a sinistra. Le figure illustrano inoltre eventuali differenze tra i singoli ospedali/le singole cliniche.

Legende dei grafici

- L'asse y (ordinate)
 - indica i valori medi degli ospedali/delle cliniche;
 - raffigura, per questioni di leggibilità, solo un intervallo della scala da 0 a 10.
- L'asse x (coordinate) rappresenta il numero di questionari ritornati.
- La linea rossa orizzontale mostra il valore medio del collettivo totale e costituisce il valore di riferimento.
- Le due linee blu formano i limiti superiore e inferiore dell'intervallo di confidenza del 95% in relazione al numero di questionari ritornati.
- I punti rappresentano un ospedale o un reparto, i colori le rispettive categorie: i reparti pediatrici degli ospedali acuti sono rossi, gli ospedali pediatrici e i reparti pediatrici degli ospedali universitari verdi.
 - Gli ospedali/reparti con <20 questionari valutati sono indicati con cerchi bianchi e separate da una linea verticale tratteggiata (senza l'intervallo di confidenza del 95%)

Gli ospedali/reparti i cui risultati si trovano all'interno dell'imbuto non presentano divergenze rispetto al collettivo totale. Gli ospedali/reparti con valori medi al di sopra della linea blu hanno raggiunto un valore superiore rispetto al totale collettivo. Al contrario, gli ospedali/reparti hanno raggiunto un valore inferiore se il punto è al di sotto della linea blu inferiore.



La posizione dell'ospedale/reparti desiderato può essere richiamata tramite il motore di ricerca.

Se si sposta il cursore su un punto, appare una finestra pop-up con le seguenti informazioni:

- nome dell'istituzione
- risultati del sondaggio
- tasso di risposta
- numero di questionari ritornati
- categoria ospedaliera (reparto pediatrico in un ospedale acuto, ospedale pediatrico/reparto pediatrico in un ospedale universitario)
- eventuali commenti degli ospedali/delle cliniche



Legende dei categoria ospedaliera

-  Pediatr./osp. universitari
-  Servizi pediatr..

Settembre 2019