

## Soddisfazione dei pazienti genitori medicina somatica acuta

### Descrizione generale dei grafici

Il questionario breve dell'ANQ per i genitori comprende cinque domande sui temi seguenti:

- raccomandazione dell'ospedale/della clinica (domanda 1);
- qualità dell'assistenza (domanda 2);
- comprensibilità delle risposte fornite dal personale medico e infermieristico (domande 3 e 4);
- rispetto e dignità (domanda 5).

I valori della soddisfazione vengono rappresentati nei cinque grafici. I risultati non sono aggiustati secondo il rischio. La forma scelta (grafici a imbuto) tiene conto del diverso numero di questionari ritornati agli ospedali/alle cliniche. Gli istituti di grandi dimensioni con un numero elevato di questionari si trovano a destra nel grafico, quelli più piccoli a sinistra. Gli ospedali/le cliniche con meno di venticinque questionari ritornati non vengono indicati. Le figure illustrano inoltre eventuali differenze tra i singoli ospedali/le singole cliniche.

### Legende dei grafici

- L'asse y (ordinate)
  - indica i valori medi degli ospedali/delle cliniche;
  - raffigura, per questioni di leggibilità, solo un intervallo della scala da 0 a 10.
- L'asse x (coordinate) rappresenta il numero di questionari ritornati.
- La linea rossa orizzontale mostra il valore medio del collettivo totale e costituisce il valore di riferimento.
- Le due linee blu formano i limiti superiore e inferiore dell'intervallo di confidenza del 95% in relazione al numero di questionari ritornati.
- I punti rappresentano un ospedale o un reparto, i colori le rispettive categorie: i reparti pediatrici degli ospedali acuti sono rossi, gli ospedali pediatrici e i reparti pediatrici degli ospedali universitari verdi.



Gli ospedali/le cliniche con valori medi al di fuori del grafico a imbuto hanno valori significativamente peggiori (sotto la linea blu più bassa) o migliori (sopra la linea blu più alta) del collettivo totale. A un primo sguardo, questa rappresentazione può far pensare a una grande divergenza tra gli istituti, ma un'osservazione più dettagliata dimostra che le differenze sono minime.

La finestra pop-up riporta le informazioni seguenti:

- risultati del sondaggio;
- tasso di risposta;
- numero di questionari ritornati;
- categoria ospedaliera (reparto pediatrico in un ospedale acuto, ospedale pediatrico/reparto pediatrico in un ospedale universitario);
- eventuali commenti degli ospedali/delle cliniche.



#### Legende dei categoria ospedaliera

-  Pediatr./osp. universitari
-  Servizi pediatr..

Settembre 2017