

## Patientenzufriedenheit – 2014

### Legende zu den Grafiken - Elternbefragung

Der Mittelwert des Gesamtkollektivs (alle befragten PatientInnen) bildet den Referenzmittelwert (rote horizontale Linie).

Die blauen Linien (Funnel) stellen die 95% Konfidenzintervalle in Relation zur Anzahl retournierter Fragebogen dar.

Die schwarzen Kreise stellen jeweils ein Spital/Klinik dar.

Spitäler/Kliniken ausserhalb des Funnel Plots haben signifikant schlechtere (unter der unteren blauen Linie) oder bessere Werte (über der oberen blauen Linie) als der Mittelwert des Gesamtkollektivs. Auf den ersten Blick lässt diese Darstellung eine grosse Abweichung einiger Spitäler/Kliniken vermuten, bei genauer Betrachtung handelt es sich jedoch nur um minime Abweichungen.

Da sich die Mittelwerte der einzelnen Fragen bei allen Spitälern/Kliniken zwischen einer Bewertung von 7-10 bewegen, wird auf der vertikalen Achse (Y-Achse) lediglich der Ausschnitt mit den Werten 7-10 der Antwortskala 0-10 dargestellt. Auf der x-Achse wird die Anzahl der retournierten Fragebögen dargestellt.

Spitäler/Kliniken mit weniger als 25 retournierten Fragebogen werden in der Grafik nicht dargestellt.

Im Pop up Fenster finden sich folgende Informationen:

- die Ergebnisse der Befragung
- die Rücklaufquote in %
- die Anzahl retournierter Fragebogen (n)
- eventuelle Kommentare der Spitäler/Kliniken